

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS

Protocol d'actuació davant d'una urgència mèdica al recinte del Bike Park:

1- Les que impliquen gravetat o risc alt pel ciclista:

- a) Pèrdues de coneixement
- b) Trastorn sobtat del comportament (agressivitat, alteració psicomotriu, atacs d'epilèpsia, convulsions, etc)
- c) Dificultat respiratòria i/o desmai.
- d) Traumatismes cranials amb signes de gravetat (com alteració de la consciència, afectació de l'estat general, nàusees, vòmits, etc.)

En aquestes situacions primer s'haurà de trucar al **112** i seguidament trucar al Camp Base del Bike Park per informar del ciclista afectat i col·laborar amb l'evacuació més ràpida.

Us recordem que el 112 és un dispositiu mèdic on es movilitza tothom: Bombers, Polícia Local, Ambulància i si escau Helicópter. **Per tant abans de trucar valora amb consciència i serenitat l'estat del ciclista. En cas de dubte truqueu primer sempre al Camp Base.**

2- Les que impliquen gravetat o risc mig pel ciclista

- e) Traumatismes greus i /o fractures – luxacions (dolor intens, deformitat evident) i lesions severes dels teixits tous (grans talls, cremades importants,...)

En aquestes situacions has d'avisar primer al Camp Base i seguidament es trucarà al **061** per activar una ambulància per facilitar la seva evacuació, si la situació escau. Els propis remontadors del Bike Park extreuran al ciclista, sempre i quant pugui aixecar-se (traumatisme vertebral o traumatisme de cames), i el portaran al Camp Base on allà s'evacuarà amb transport privat (si la situació no es possible serà evacuat pel propi Bike Park (sinó te familiars o acompanyant) o per ambulància).

3- Les que impliquen gravetat o risc baix pel ciclista

- f) Totes les altres situacions que no es consideren ni greus ni mig:
 - a) Valoració inicial de ciclista.
 - b) Aplicació de primers auxilis o mesures de suport immediates (Camp Base)
 - c) Alerta al 061 i seguiment de les seves indicacions.
 - d) Comunicació via telefònica a la família.
 - e) Trasllat si cal, al centre sanitari pertinent de forma particualr.
- g) Les que no impliquen un risc immediat pel ciclista:
 - a) Febre
 - b) Dolor abdominal o mal de cap
 - c) Diarrees i/o vòmits
 - d) Traumatismes lleus (cops) i lesions lleus del teixits tous (ferides, picades, talls, laceracions...)

En aquest casos, s'aplicaran els primers auxilis segons la patologia i es truca posteriorment a la família. Si hi ha ferida que requereixi sutura o valoració mèdica es contactarà amb un familiar o el mateix acompanyant per tal de que l'acosti al centre mèdic pertinent.

Us informem que el centre mèdic més pròxim és l'Hospital de Granollers ubicat al C/ Francesc Ribas sn 08402 Granollers, telèfon 938 42 50 00

Entenem com a Camp Base la zona de recollida dels forfaits ubicat al C/ Maduixers sn 08530 La Garriga, telèfon 639.779.310.

Dos números de telèfon al nostre servei les 24 hores del dia, els 365 dies l'any. Però... a quin és més adient trucar en cas d'urgència mèdica?

El primer que cal tenir en compte és que una **urgència**, una necessitat mèdica immediata i una **emergència**, una situació que posa en risc la vida de la persona.

El **112** és el número de referència per resoldre situacions d'emergència que requereixen intervenció immediata de bombers, policies i professionals sanitaris. Quan una persona marca aquest número, el Centre de Coordinació d'Emergències rep la trucada i gestiona la demanda d'assistència de la manera més adequada en cada cas. **El 112, és per tant, l'opció més adient davant de situacions com ara robatoris, accidents, agressions, incendis i emergències mèdiques.**

El **061 Salut Respon**, en canvi, està més orientat a resoldre dubtes, consultes o problemes de salut que no siguin una emergència, o d'adreçar la persona al centre sanitari més adient en cas que la seva situació no requereixi atenció immediata, amb l'objectiu d'evitar desplaçaments i temps d'espera innecessaris i evitar, així, la sobrecàrrega del sistema sanitari. Ara bé, davant d'una urgència mèdica, té també capacitat per activar un metge a domicili o, en cas que sigui necessari, una ambulància o helicòpter medicalitzat.

És, a més, important tenir en compte que els dos serveis estan connectats i treballen de forma coordinada, el que significa que trucar a un o altre número no ha de suposar més o menys temps d'espera.