

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES

Protocolo de actuación ante una urgencia médica en el recinto del Bike Park:

1- Las que implican gravedad o riesgo alto para el ciclista:

Pérdidas de conocimiento

Trastorno repentino del comportamiento (agresividad, alteración psicomotriz, ataques de epilepsia, convulsiones, etc)

Dificultad respiratoria y / o desmayo.

Traumatismos craneales con signos de gravedad (como alteración de la conciencia, afectación del estado general, náuseas, vómitos, etc.)

En estas situaciones primero se tendrá que llamar al **112** y seguidamente llamar al Campo Base del Bike Park para informar del ciclista golpeado y colaborar con la evacuación más rápida.

Se recuerda que el 112 es un dispositivo médico donde se moviliza todos: Bomberos, Policía Local, Ambulancia y en su caso Helicóptero. Por lo tanto antes de llamar valora con conciencia y serenidad el estado del ciclista. En caso de duda llame primero siempre el Campo Base.

2- Las que implican gravedad o riesgo medio por el ciclista

Traumatismos graves y / o fracturas - luxaciones (dolor intenso, deformidad evidente) y lesiones severas de los tejidos blandos (grandes cortes, quemaduras importantes, ...)

En estas situaciones tienes que avisar primero al Campo Base y seguidamente se llamará al **061** para activar una ambulancia para facilitar su evacuación, si lo requiere la situación. Los propios remotes del Bike Park extraerán al ciclista, siempre y cuando pueda levantarse (traumatismo vertebral o traumatismo de piernas), y el llevarán al Campo Base donde allí se evacuará en transporte privado (si la situación no es posible será evacuado por el propio Bike Park (sino tiene familiares o acompañante) o en ambulancia).

3- Las que implican gravedad o riesgo bajo para el ciclista

Todas las demás situaciones que no se consideran ni graves ni medio:

Valoración inicial de ciclista.

Aplicación de primeros auxilios o medidas de apoyo inmediatas (Campo Base)

Alerta al 061 y seguimiento de sus indicaciones.

Comunicación vía telefónica a la familia.

Traslado si es necesario, en el centro sanitario pertinente de forma particular.

Las que no implican un riesgo inmediato para el ciclista:

fiebre

Dolor abdominal o dolor de cabeza

Diarreas y / o vómitos

Traumatismos leves (golpes) y lesiones leves de los tejidos blandos (heridas, picaduras, cortes, laceraciones ...)

En estos casos, se aplicarán los primeros auxilios según la patología y se llama posteriormente a la familia. Si hay herida que requiera sutura o valoración médica se contactará con un familiar o el mismo acompañante para que le acerque al centro médico pertinente.

Os informamos que el centro médico más cercano es el Hospital de Granollers ubicado en la C / Francisco Ribas sn 08402 Granollers, teléfono 938 42 50 00
Entendemos como Campo Base la zona de recogida de los forfaits ubicado en la C / Maduixers sn 08530 La Garriga, teléfono 639 779 310.

Dos números de teléfono a nuestro servicio las 24 horas del día, los 365 días del año. Pero ... qué es más adecuado llamar en caso de urgencia médica?

Lo primero que hay que tener en cuenta es que una **urgencia**, una **necesidad médica inmediata** y una **emergencia**, una situación que **pone en riesgo la vida de la persona**.

El **112** es el número de referencia para resolver situaciones de emergencia que requieren **intervención inmediata de bomberos, policías y profesionales sanitarios**. Cuando una persona marca este número, el Centro de Coordinación de Emergencias recibe la llamada y gestiona la demanda de asistencia de la manera más adecuada en cada caso. **El 112, es por tanto, la opción más adecuada ante situaciones tales como robos, accidentes, agresiones, incendios y emergencias médicas.**

El **061** Salud Responde, en cambio, está más **orientado a resolver dudas, consultas o problemas de salud que no sean una emergencia, o dirigirse a la persona al centro sanitario más adecuado en caso de que su situación no requiera atención inmediata**, con el objetivo de evitar desplazamientos y tiempos de espera innecesarios y evitar, así, la sobrecarga del sistema sanitario. Ahora bien, ante una urgencia médica, tiene también capacidad para activar un médico a domicilio o, en caso necesario, una ambulancia o helicóptero medicalizado.

Es, además, importante tener en cuenta que los dos servicios están conectados y trabajan de forma coordinada, lo que significa que llamar a uno u otro número no debe suponer más o menos tiempo de espera.